

Les conditions générales de vente

Date: 12/11/2009

Page 1/1

ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

Les présentes conditions générales sont seules applicables pour tout marché où la société CF-Infoconsult, agit en qualité de vendeur ou de prestataire de services, sauf convention expresse et écrite entre les parties. Les parties adhèrent inconditionnellement aux présentes conditions et renoncent à se prévaloir de toutes autres, qu'elles soient générales ou particulières, imprimées ou orales.

OFFRE

Toute offre émise par CF-Infoconsult à une validité de 30 jours calendriers à dater de sa date d'émission, sauf stipulation explicite d'une autre période de validité. En principe, une commande n'est recevable par CF-Infoconsult que si elle se réfère à une offre valide.

COMMANDE

Un acompte de 30 % du montant global de la commande est exigible dès l'acceptation de la commande par CF-Infoconsult. Le non-paiement de cet acompte peut entraîner une annulation du contrat d'achat par CF-Infoconsult et une réclamation de dommages et intérêts fixés forfaitairement à 10% de la commande globale. Le règlement tardif peut engendrer des délais supplémentaires de livraison qui ne sont pas imputables à CF-Infoconsult. En cas d'annulation de la commande, en totalité ou en partie, un dédit de 15% portant sur les valeurs décommandées est dû sauf si l'annulation intervient 30 jours avant la date annoncée (et prévisionnelle) de livraison. Dans un délai de deux semaines avant la date de livraison annoncée ou demandée, plus aucune annulation ou modification de commande n'est recevable.

RESERVE DE PROPRIETE

Tous les produits vendus restent propriété du vendeur jusqu'au règlement intégral des montants dus par le client auxquels pourront s'ajouter d'éventuels frais (par ex. : intérêts de retard). Si l'acquéreur reste en défaut d'accomplir les obligations envers lesquelles il s'est engagé, CF-Infoconsult se réserve le droit de reprendre sans délai ni formalité les marchandises livrées.

LIVRAISON

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. La société CF-Infoconsult ne pourra être tenue responsable pour un retard de livraison. Sauf indication contraire, les livraisons partielles sont admises.

RECLAMATION ET CONTESTATION

Les éventuelles réclamations formulées par le client ne pourront être traitées que lorsqu'elles seront exposées clairement, et si possible par écrit, dans un délai de huit jours après réception de la marchandise. L'introduction d'une réclamation, même stipulée dans le délai prescrit, ne dispense en aucun cas l'acheteur de respecter ses engagements de règlement à échéance.